



Report per

# Cesenatico

Followers: 1340

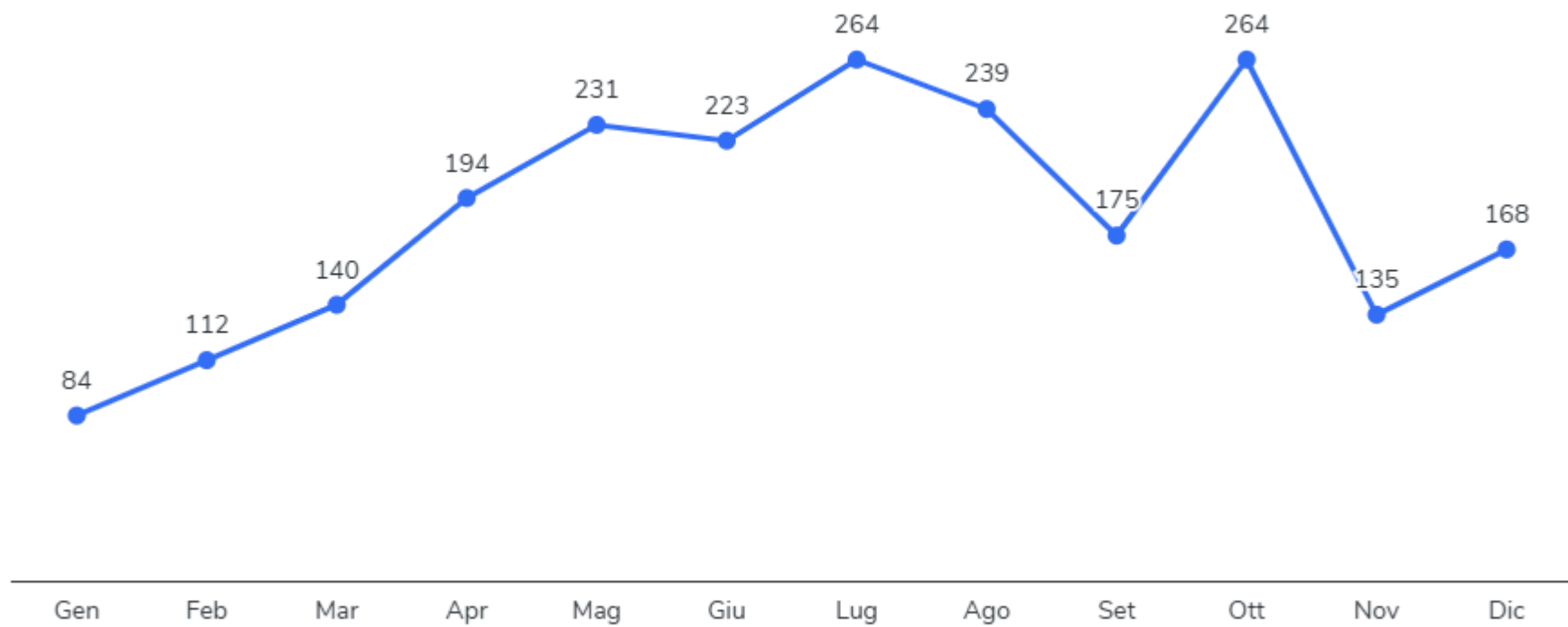
Totale segnalazioni: 2229

Segnalazioni al giorno: 6.1

Dal 01/01/2024

Al 31/12/2024

## Segnalazioni ricevute per mese

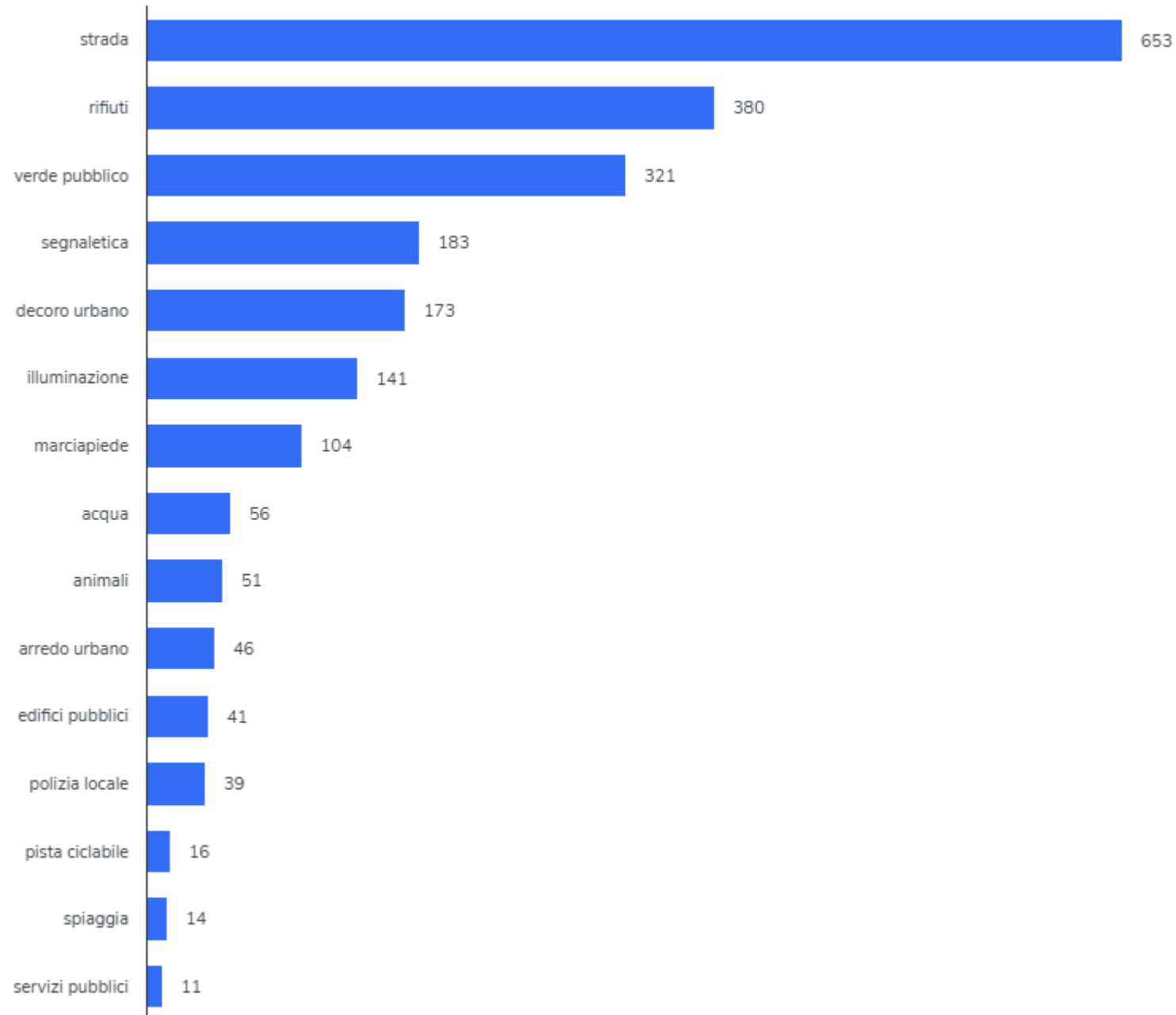


## Segnalazioni ricevute per mese

Periodo	Segnalazioni
Gen	84
Feb	112
Mar	140
Apr	194
Mag	231
Giu	223
Lug	264
Ago	239
Set	175
Ott	264
Nov	135
Dic	168



## Segnalazioni per categoria (top 20)

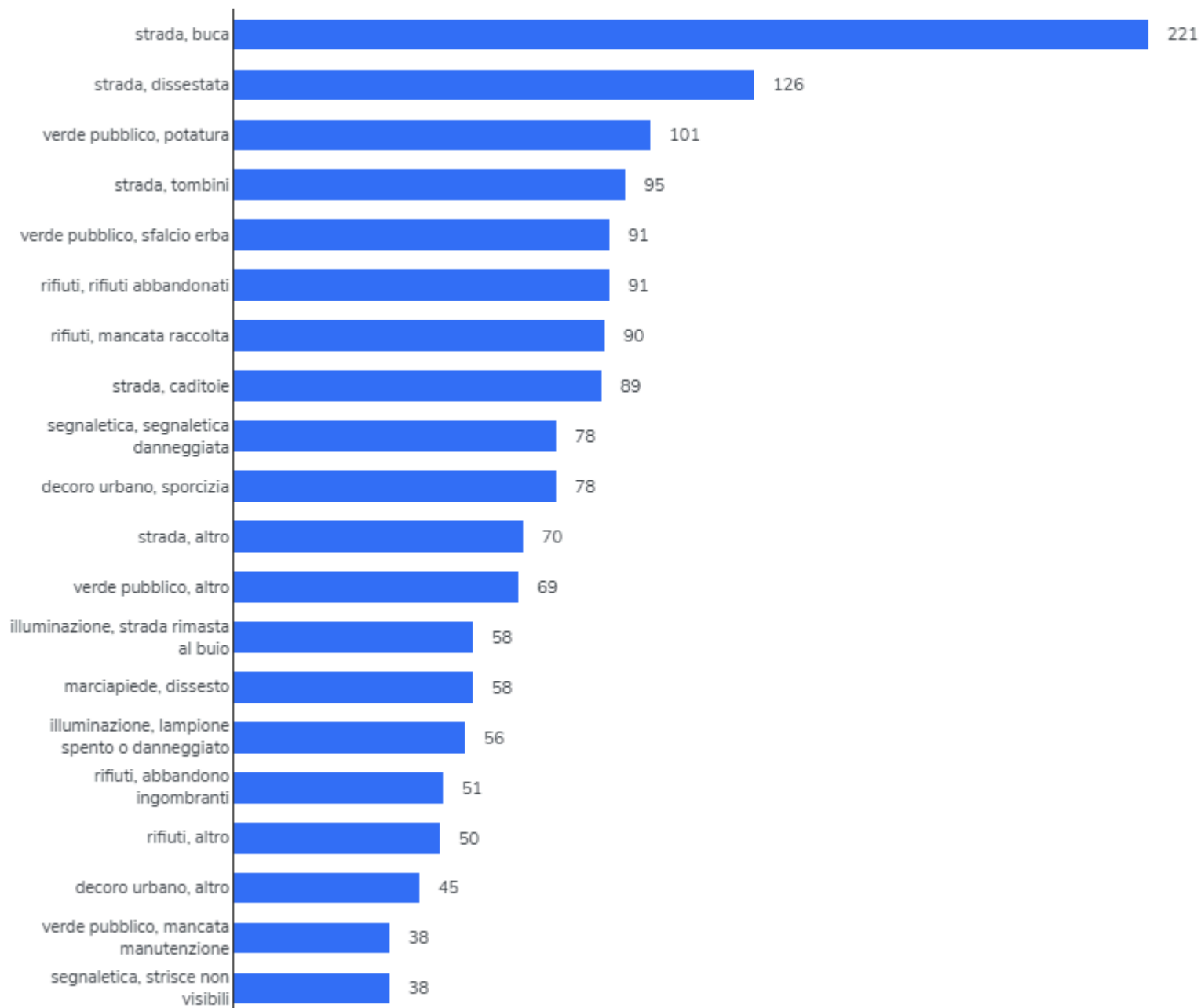


## Segnalazioni per categoria (top 20)

Categoria	Segnalazioni
strada	653
rifiuti	380
verde pubblico	321
segnaletica	183
decoro urbano	173
illuminazione	141
marciapiede	104
acqua	56
animali	51
arredo urbano	46
edifici pubblici	41
polizia locale	39
pista ciclabile	16
spiaggia	14
servizi pubblici	11



## Sottocategorie più segnalate (top 20)

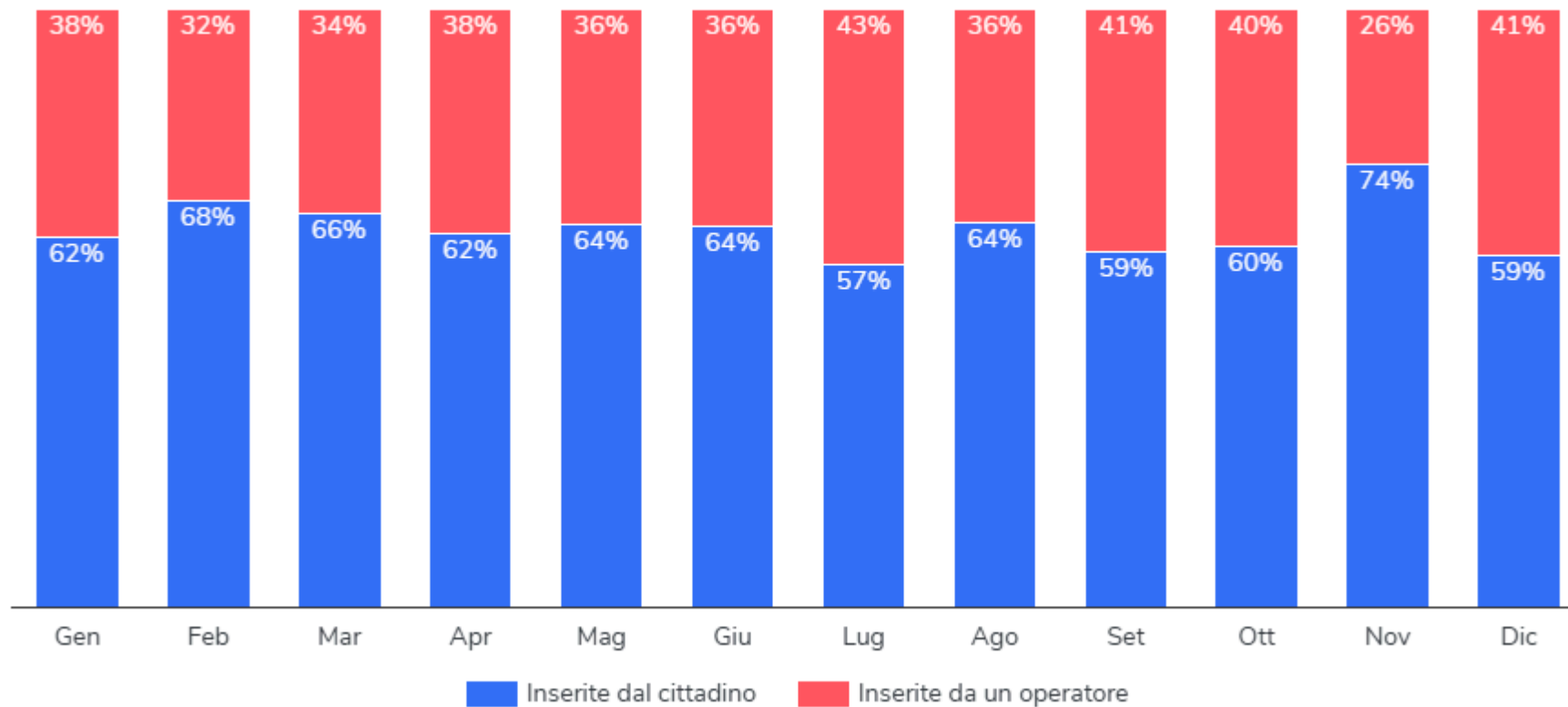




## Sottocategorie più segnalate (top 20)

Categoria	Segnalazioni
strada, buca	221
strada, dissestata	126
verde pubblico, potatura	101
strada, tombini	95
verde pubblico, sfalcio erba	91
rifiuti, rifiuti abbandonati	91
rifiuti, mancata raccolta	90
strada, caditoie	89
segnaletica, segnaletica danneggiata	78
decoro urbano, sporcizia	78
strada, altro	70
verde pubblico, altro	69
illuminazione, strada rimasta al buio	58
marciapiede, dissesto	58
illuminazione, lampione spento o danneggiato	56
rifiuti, abbandono ingombranti	51
rifiuti, altro	50
decoro urbano, altro	45
verde pubblico, mancata manutenzione	38

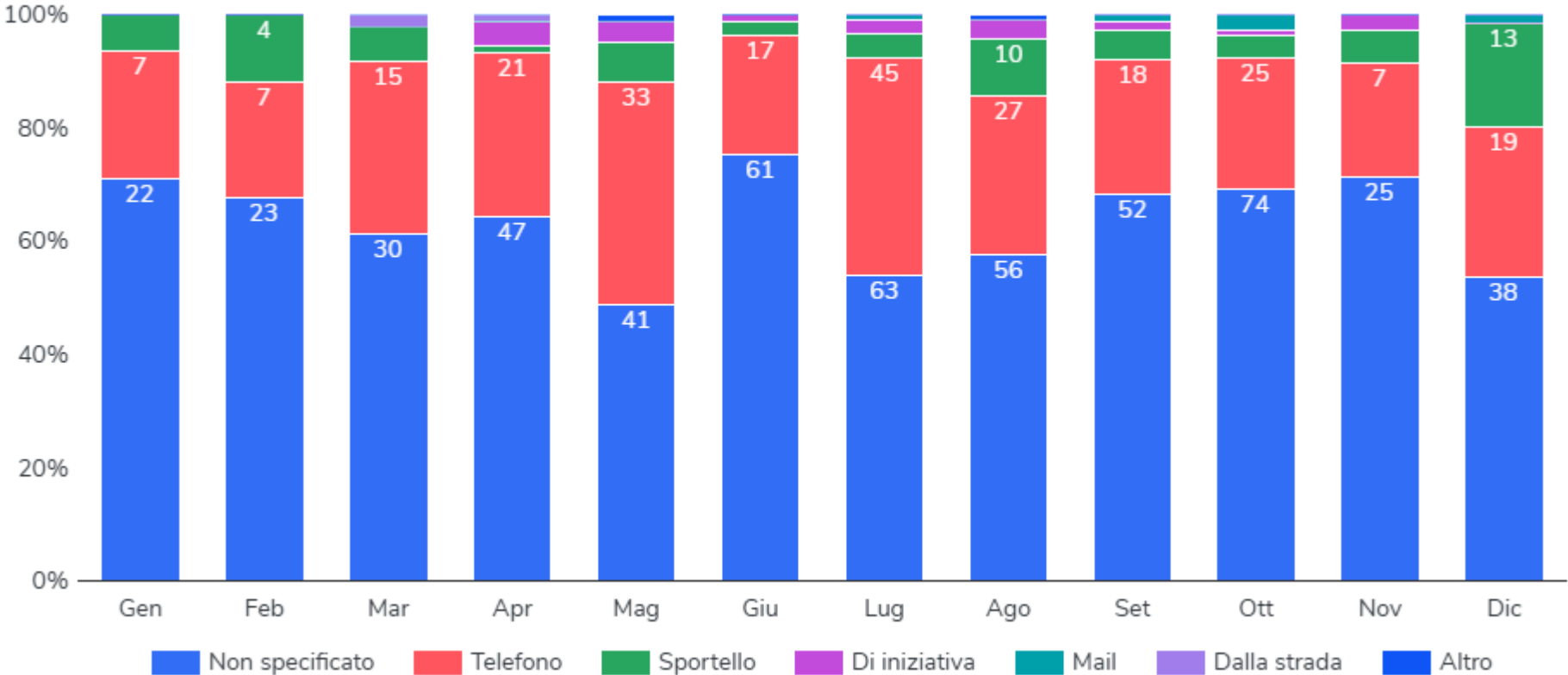
## Modalità di inserimento delle segnalazioni



## Modalità di inserimento delle segnalazioni

Periodo	Inserite dal cittadino	Inserite da un operatore
Gen	52	32
Feb	76	36
Mar	92	48
Apr	121	73
Mag	148	83
Giu	142	81
Lug	151	113
Ago	154	85
Set	104	71
Ott	159	105
Nov	100	35
Dic	99	69

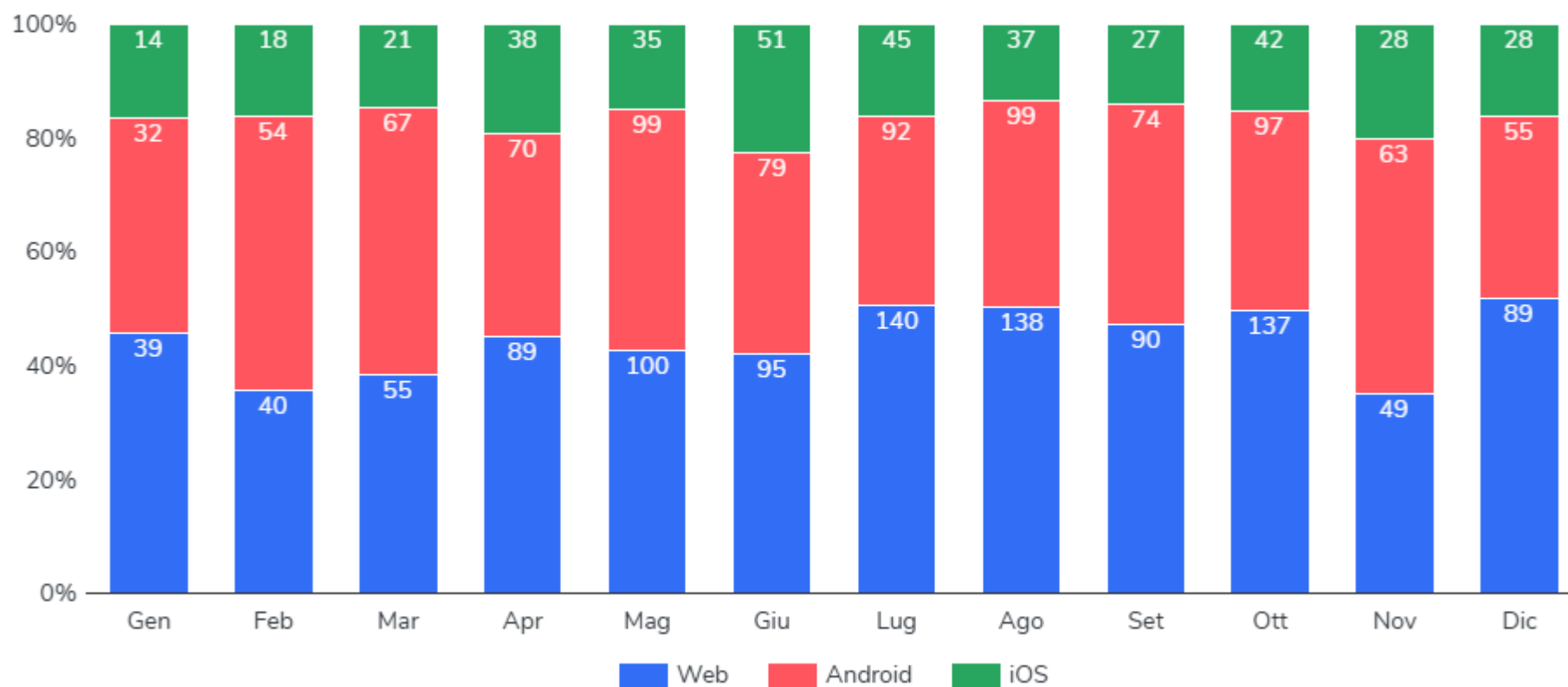
## Canali di segnalazione tradizionali



## Canali di segnalazione tradizionali

Periodo	Non specificato	Telefono	Sportello	Di iniziativa	Mail	Dalla strada	Altro
Gen	22	7	2	0	0	0	0
Feb	23	7	4	0	0	0	0
Mar	30	15	3	0	0	1	0
Apr	47	21	1	3	0	1	0
Mag	41	33	6	3	0	0	1
Giu	61	17	2	1	0	0	0
Lug	63	45	5	3	1	0	0
Ago	56	27	10	3	0	0	1
Set	52	18	4	1	1	0	0
Ott	74	25	4	1	3	0	0
Nov	25	7	2	1	0	0	0
Dic	38	19	13	0	1	0	0

## Canali di segnalazione digitali



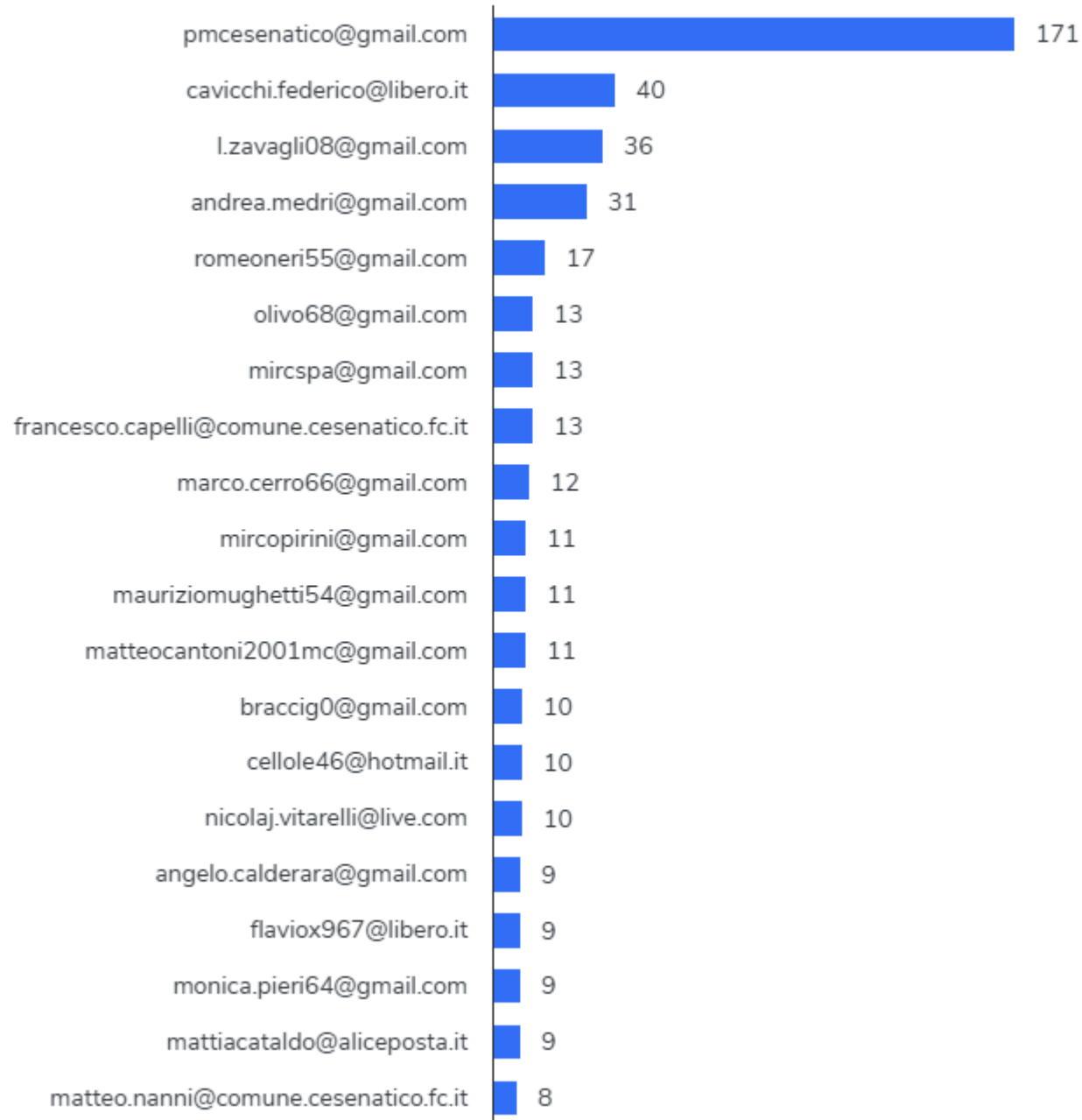
## Canali di segnalazione digitali

Periodo	Web	Android	iOS
Gen	39	32	14
Feb	40	54	18
Mar	55	67	21
Apr	89	70	38
Mag	100	99	35
Giu	95	79	51
Lug	140	92	45
Ago	138	99	37
Set	90	74	27
Ott	137	97	42
Nov	49	63	28
Dic	89	55	28





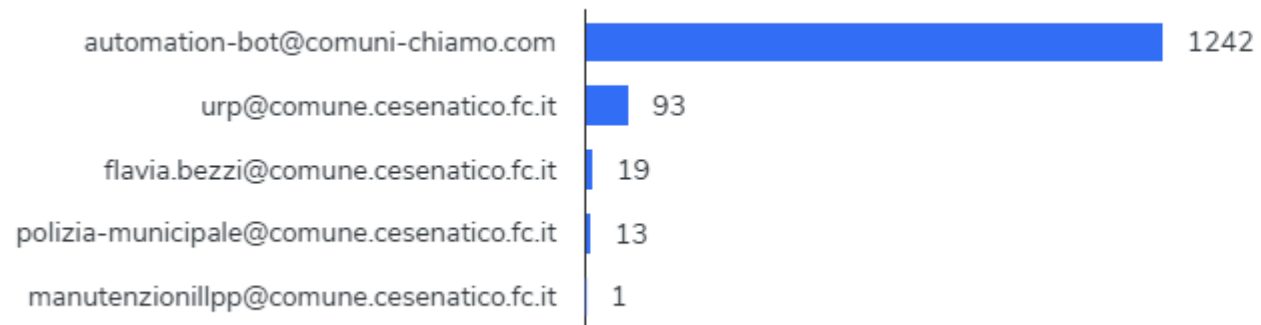
## Numero di segnalazioni per cittadino (top 20)



## Numero di segnalazioni per cittadino (top 20)

Cittadino	Segnalazioni
pmcesenatico@gmail.com	171
cavicchi.federico@libero.it	40
l.zavagli08@gmail.com	36
andrea.medri@gmail.com	31
romeoneri55@gmail.com	17
olivo68@gmail.com	13
mircspa@gmail.com	13
francesco.capelli@comune.cesenatico.fc.it	13
marco.cerro66@gmail.com	12
mircopirini@gmail.com	11
mauriziomughetti54@gmail.com	11
matteocantoni2001mc@gmail.com	11
braccig0@gmail.com	10
cellole46@hotmail.it	10
nicolaj.vitarelli@live.com	10
angelo.calderara@gmail.com	9
flaviox967@libero.it	9
monica.pieri64@gmail.com	9
mattiacataldo@aliceposta.it	9

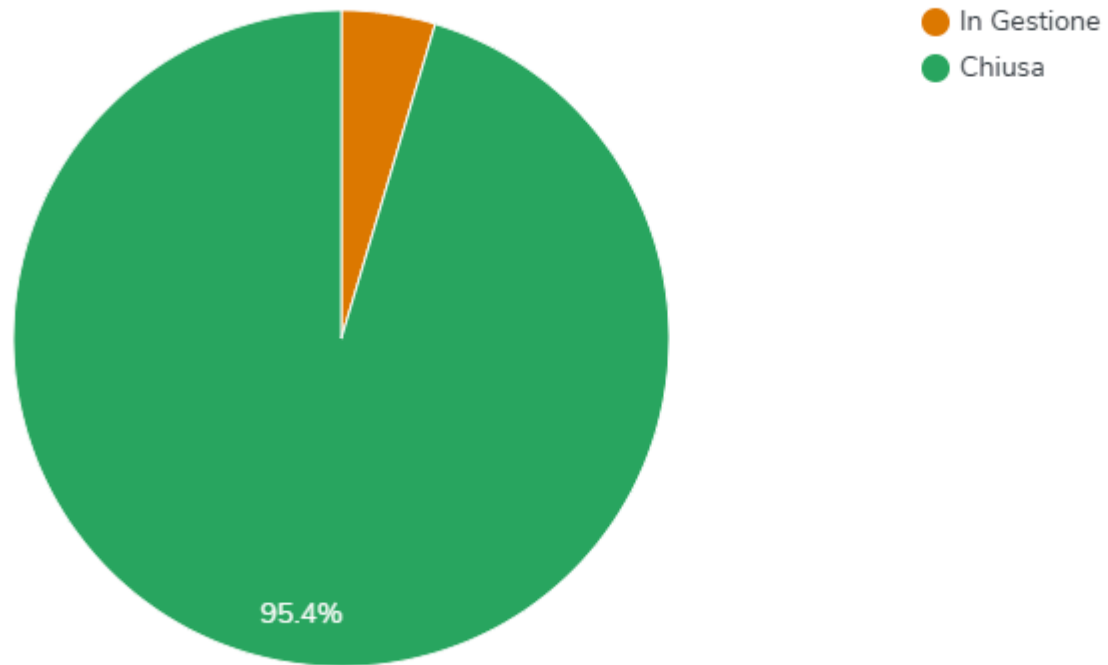
## Numero di segnalazioni per operatore (top 20)



## Numero di segnalazioni per operatore (top 20)

Operatore	Segnalazioni
automation-bot@comuni-chiamo.com	1,242
urp@comune.cesenatico.fc.it	93
flavia.bezzi@comune.cesenatico.fc.it	19
polizia-municipale@comune.cesenatico.fc.it	13
manutenzionillpp@comune.cesenatico.fc.it	1

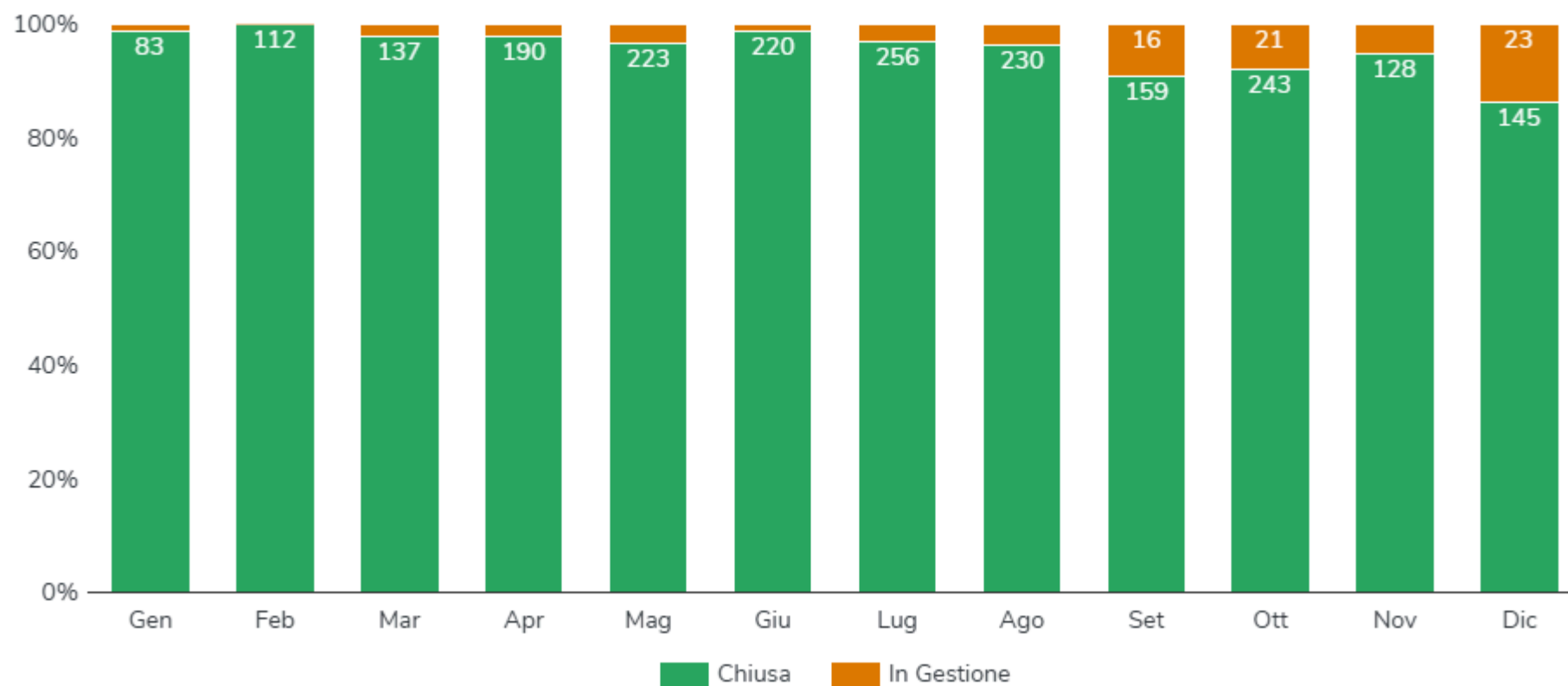
## Stato delle segnalazioni nel periodo



## Stato delle segnalazioni nel periodo

Stato	Pecentuale di segnalazioni
In Gestione	103
Chiusa	2,126

## Stato delle segnalazioni per mese

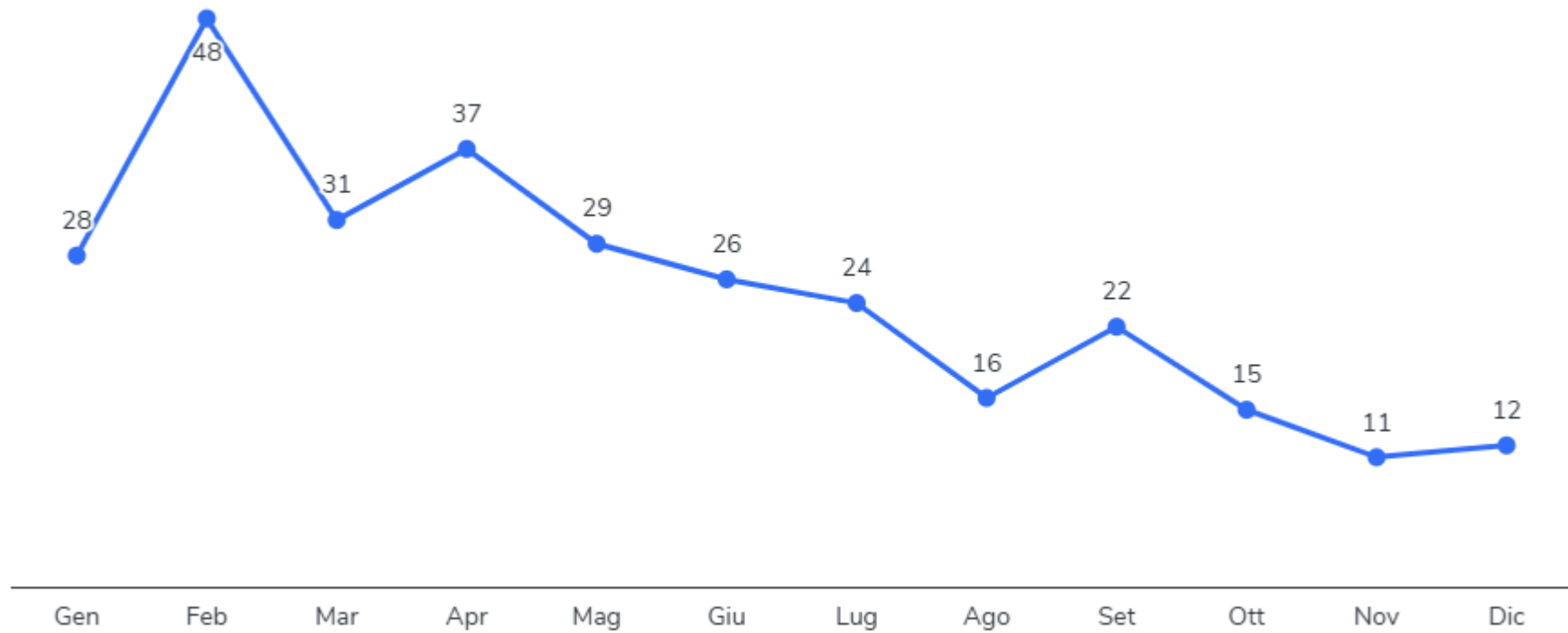


## Stato delle segnalazioni per mese

Periodo	Chiusa	In Gestione
Gen	83	1
Feb	112	0
Mar	137	3
Apr	190	4
Mag	223	8
Giu	220	3
Lug	256	8
Ago	230	9
Set	159	16
Ott	243	21
Nov	128	7
Dic	145	23



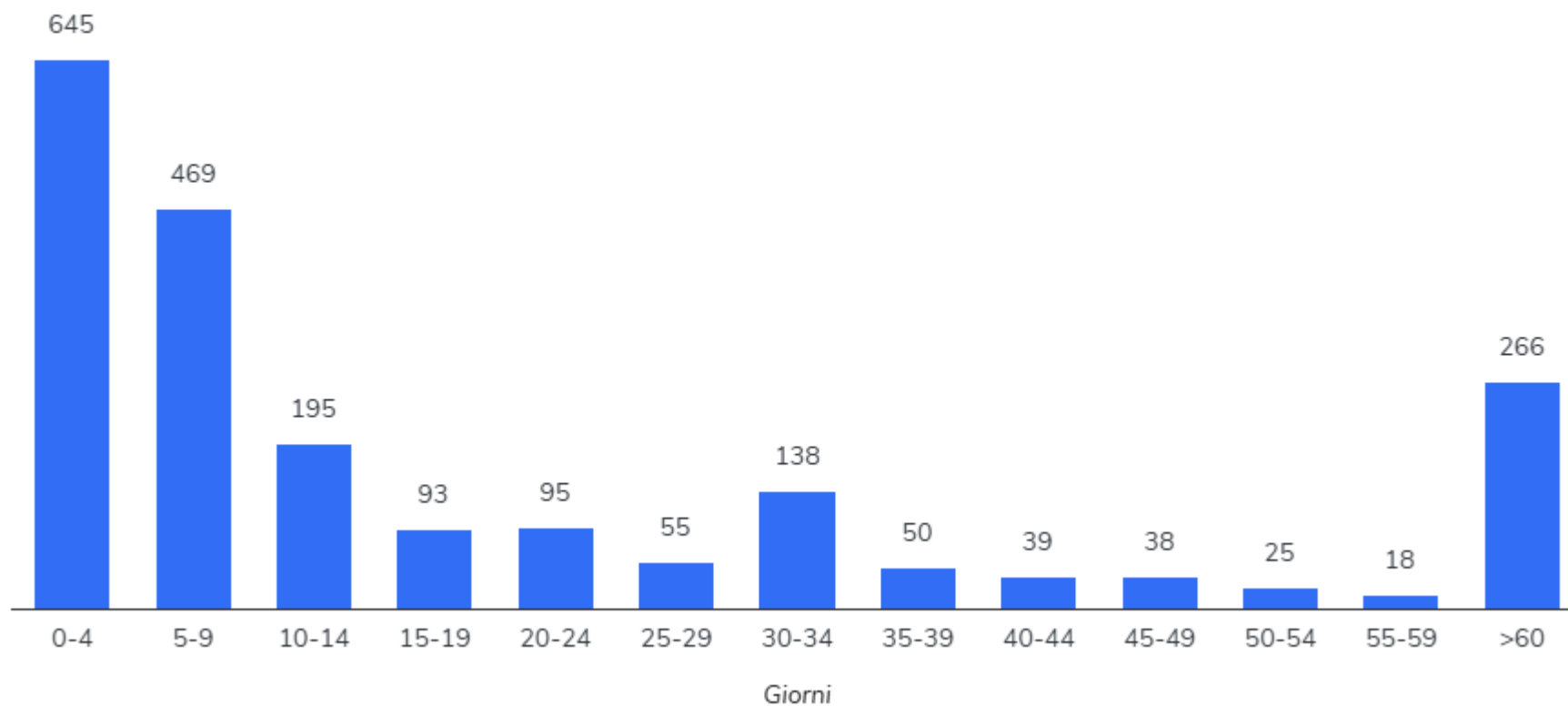
## Media giorni per chiudere le segnalazioni chiuse nel mese



## Media giorni per chiudere le segnalazioni chiuse nel mese

Periodo	Giorni medi per chiudere le segnalazioni
Gen	28
Feb	48
Mar	31
Apr	37
Mag	29
Giu	26
Lug	24
Ago	16
Set	22
Ott	15
Nov	11
Dic	12

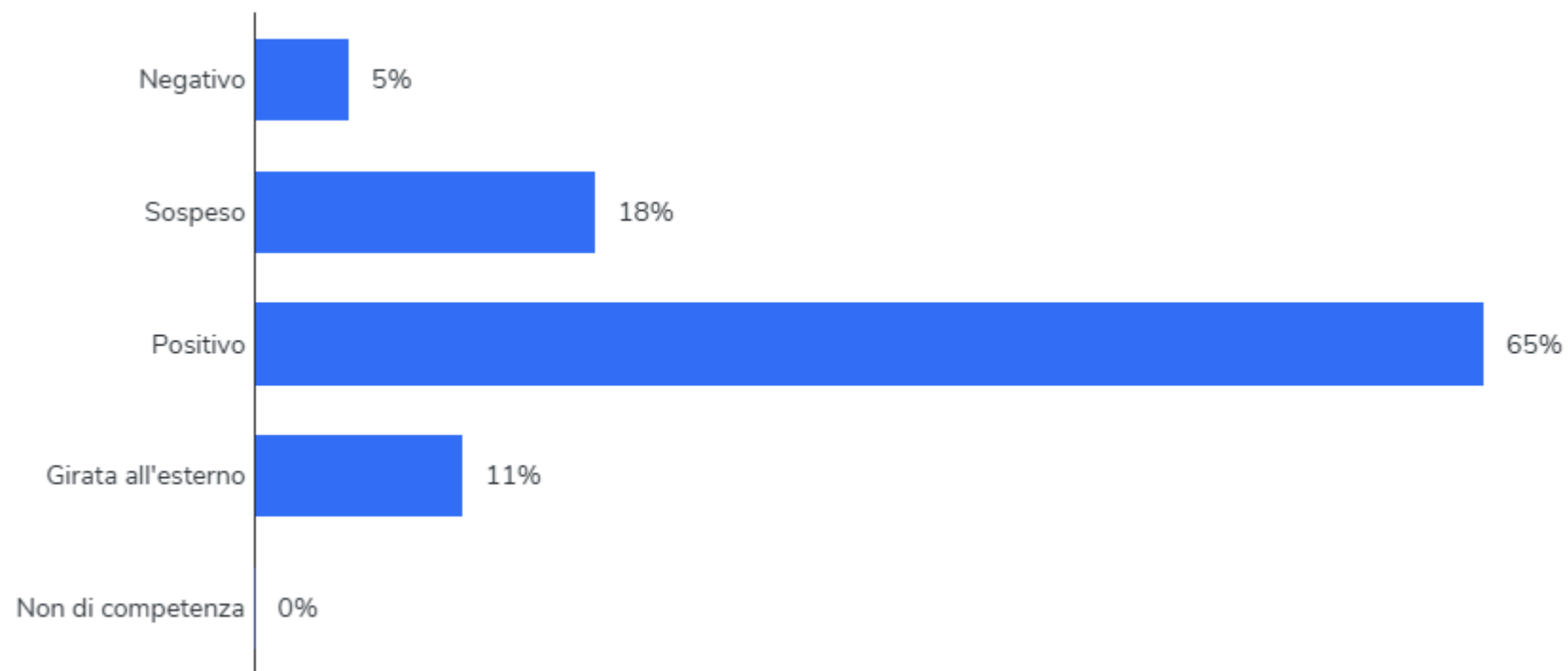
## Segnalazioni chiuse in quanti giorni



## Segnalazioni chiuse in quanti giorni

Arco di giorni	Segnalazioni
0-4	645
5-9	469
10-14	195
15-19	93
20-24	95
25-29	55
30-34	138
35-39	50
40-44	39
45-49	38
50-54	25
55-59	18
>60	266

## Esito chiusura segnalazioni

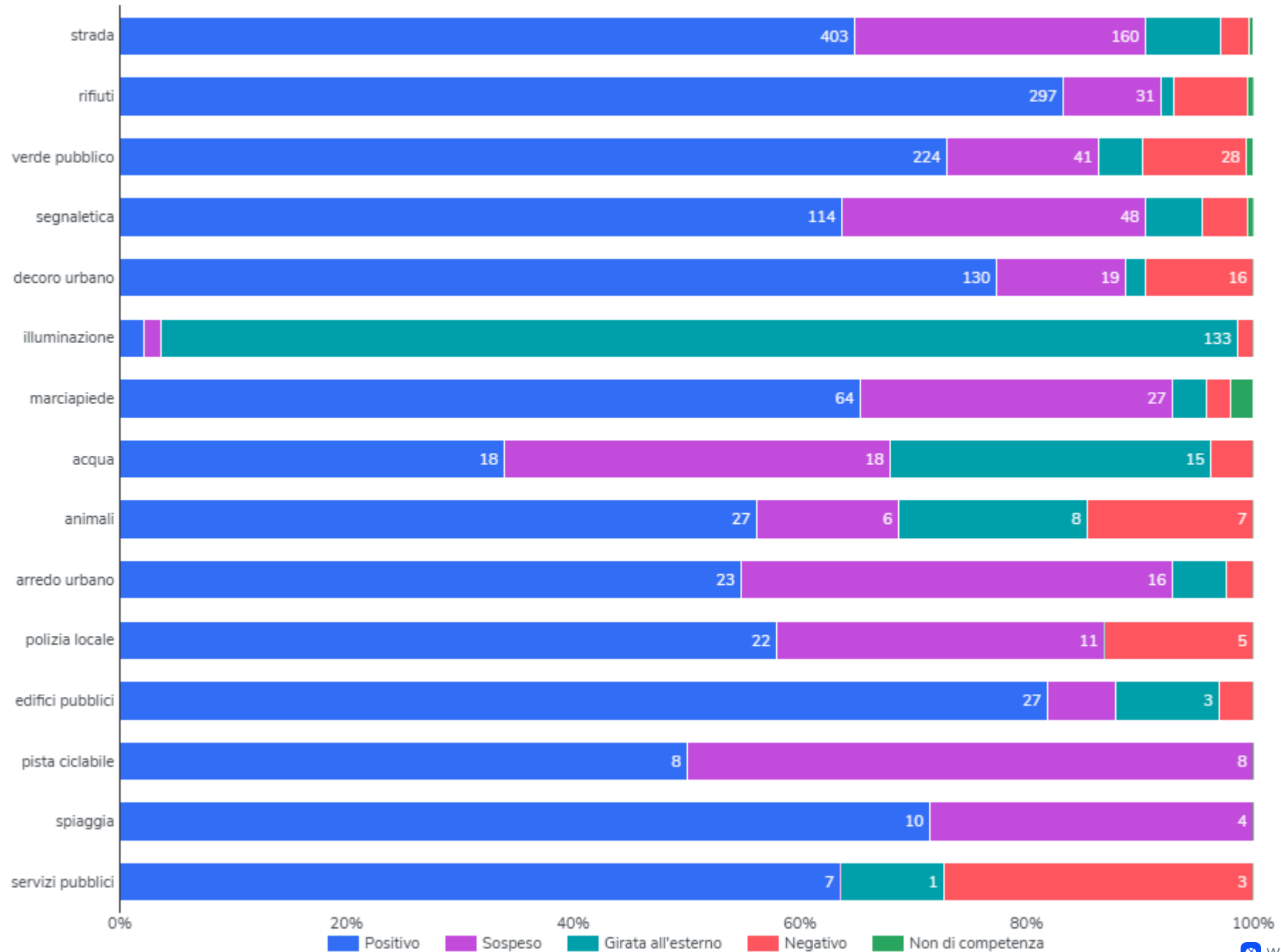


## Esito chiusura segnalazioni

Esito	Segnalazioni
Negativo	5
Sospeso	18
Positivo	65
Girata all'esterno	11
Non di competenza	0



## Numero di segnalazioni per categoria e per esito (top 20)



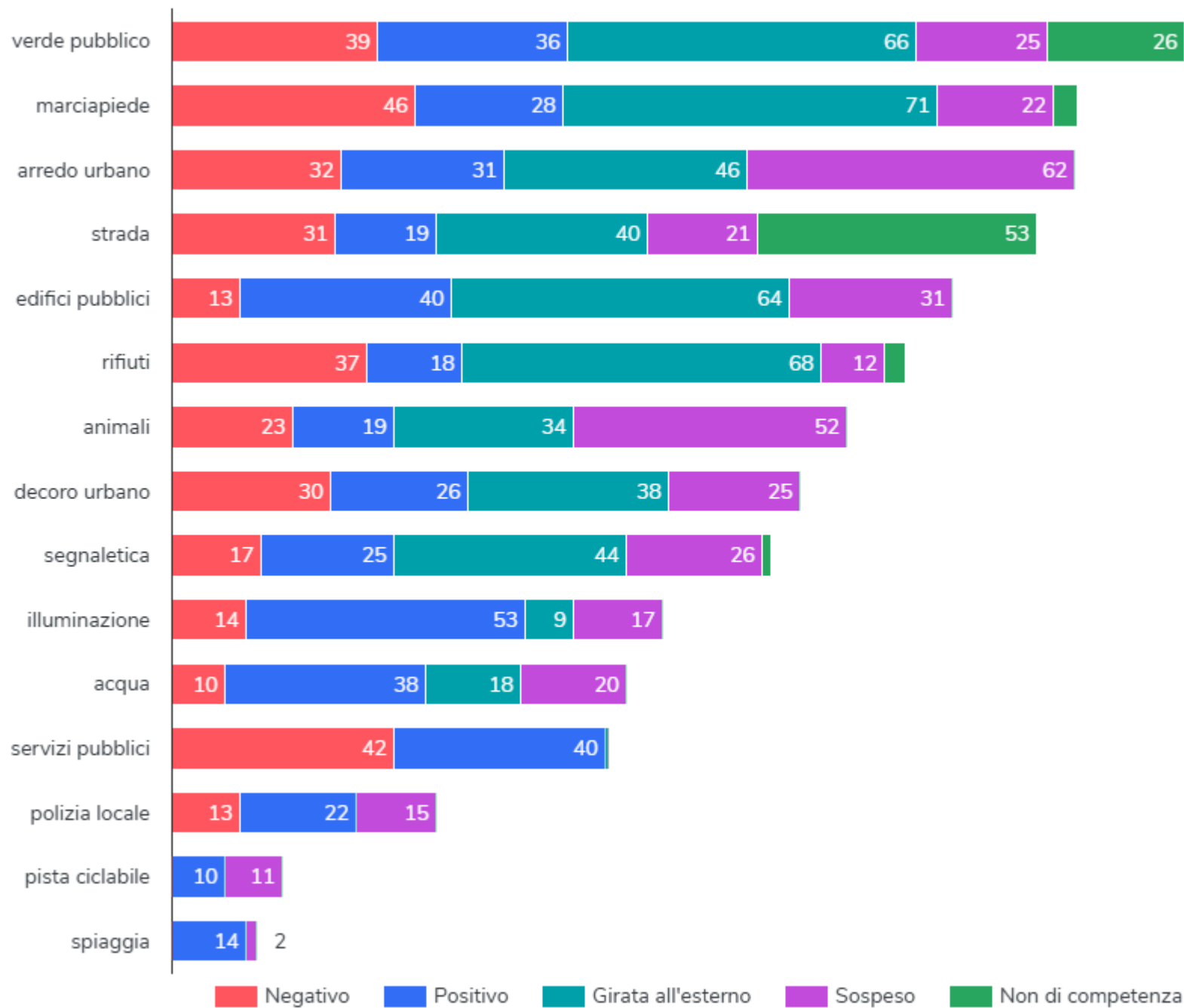


## Numero di segnalazioni per categoria e per esito (top 20)

Categoria	Positivo	Sospeso	Girata all'esterno	Negativo	Non di competenza
strada	403	160	41	16	2
rifiuti	297	31	4	23	2
verde pubblico	224	41	12	28	2
segnaletica	114	48	9	7	1
decoro urbano	130	19	3	16	0
illuminazione	3	2	133	2	0
marciapiede	64	27	3	2	2
acqua	18	18	15	2	0
animali	27	6	8	7	0
arredo urbano	23	16	2	1	0
polizia locale	22	11	0	5	0
edifici pubblici	27	2	3	1	0
pista ciclabile	8	8	0	0	0
spiaggia	10	4	0	0	0
servizi pubblici	7	0	1	3	0



## Giorni medi di chiusura: per categoria e per esito (top 20)

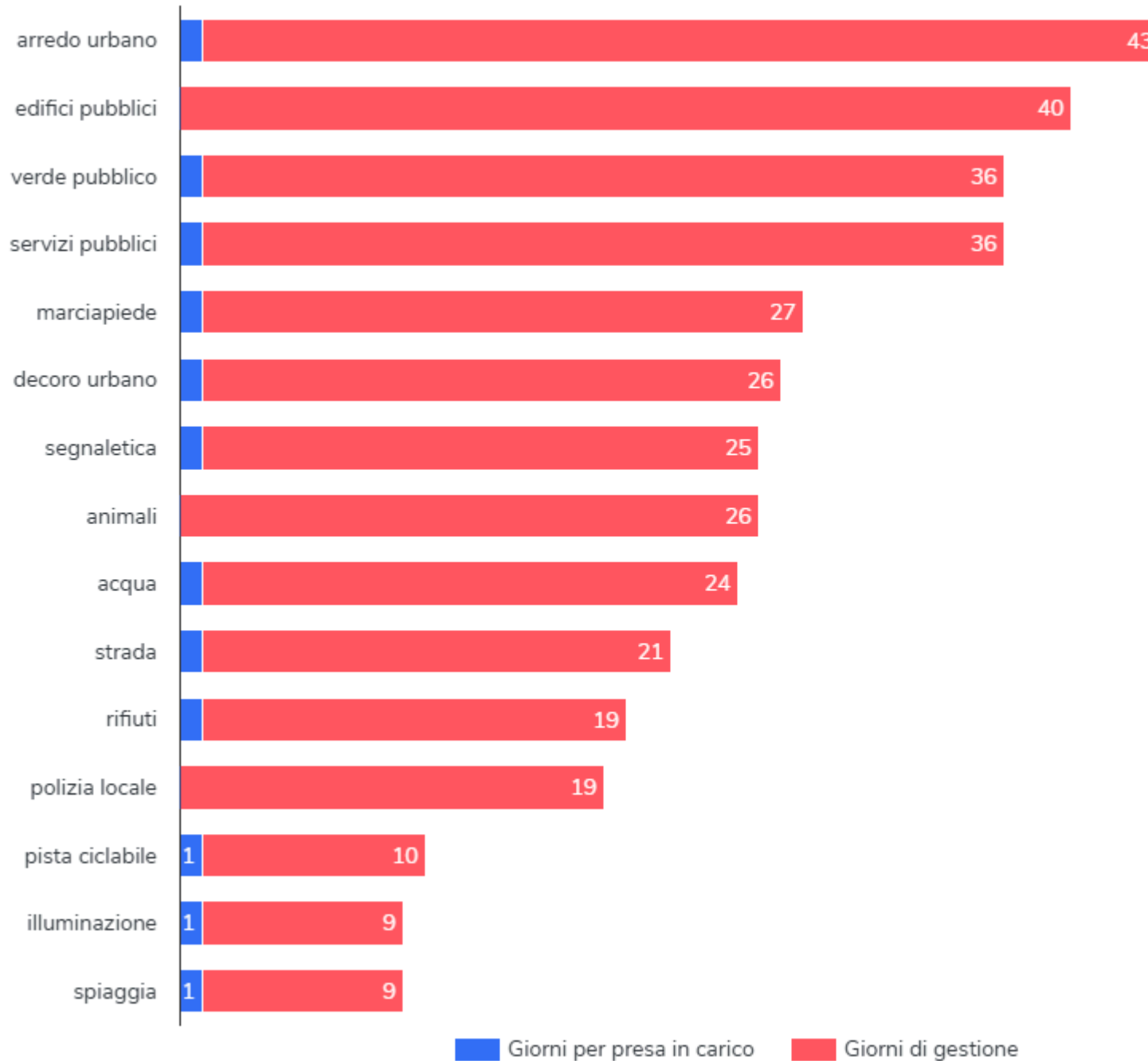


## Giorni medi di chiusura: per categoria e per esito (top 20)

Categoria	Negativo	Positivo	Girata all'esterno	Sospeso	Non di competenza
verde pubblico	39	36	66	25	26
marciapiede	46	28	71	22	4.7
arredo urbano	32	31	46	62	0
strada	31	19	40	21	53
edifici pubblici	13	40	64	31	0
rifiuti	37	18	68	12	4.1
animali	23	19	34	52	0
decoro urbano	30	26	38	25	0
segnaletica	17	25	44	26	1.7
illuminazione	14	53	9	17	0
acqua	10	38	18	20	0
servizi pubblici	42	40	0.6	0	0
polizia locale	13	22	0	15	0
pista ciclabile	0	10	0	11	0
spiaggia	0	14	0	2	0



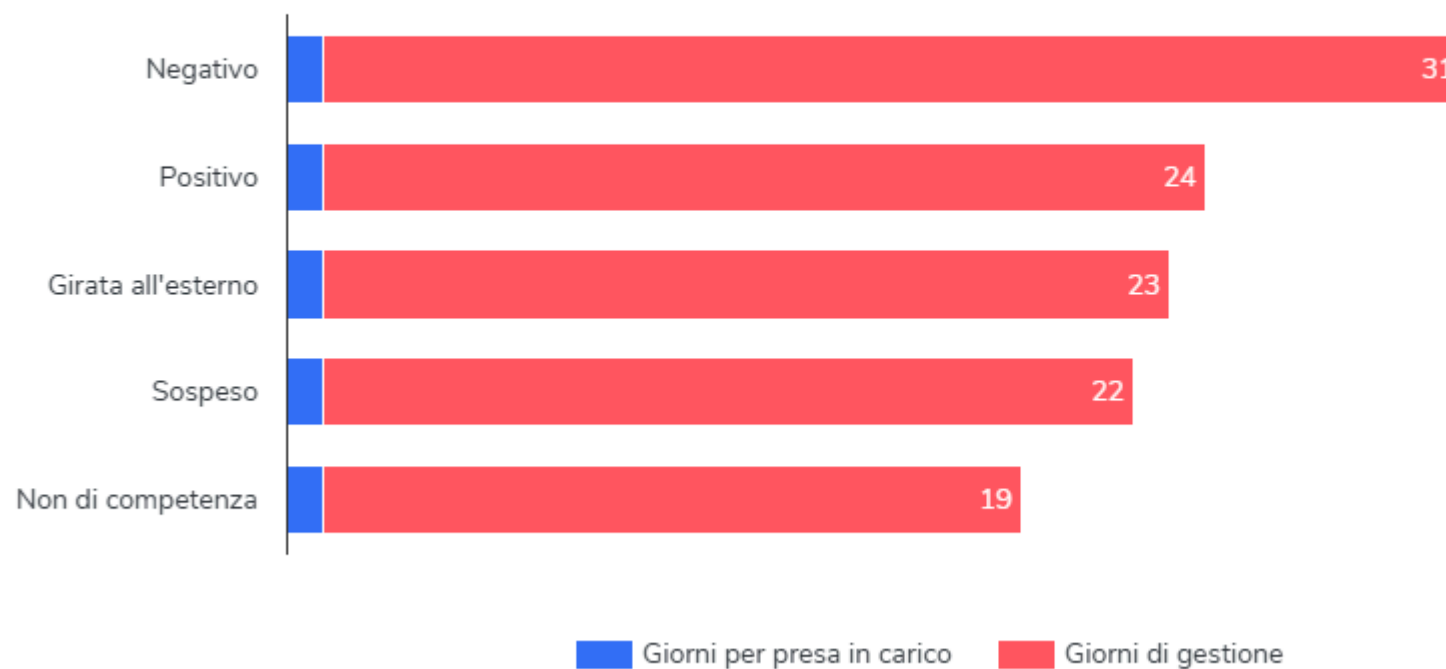
## Giorni medi di chiusura: per categoria (top 20)



## Giorni medi di chiusura: per categoria (top 20)

Categoria	Giorni per presa in carico	Giorni di gestione
arredo urbano	1	43
edifici pubblici	0	40
verde pubblico	1	36
servizi pubblici	1	36
marciapiede	1	27
decoro urbano	1	26
segnaletica	1	25
animali	0	26
acqua	1	24
strada	1	21
rifiuti	1	19
polizia locale	0	19
pista ciclabile	1	10
illuminazione	1	9
spiaggia	1	9

## Giorni medi di chiusura: per esito





## Giorni medi di chiusura: per esito

Esito	Giorni per presa in carico	Giorni di gestione
Negativo	1	31
Positivo	1	24
Girata all'esterno	1	23
Sospeso	1	22
Non di competenza	1	19