

# Con il fondo fughe acqua di Hera la tua bolletta naviga in acque sicure.

## VUOI SAPERNE DI PIÙ? ECCO LE INFORMAZIONI PRINCIPALI:

- la fuga di acqua "rimborsabile" è quella derivata da una causa accidentale, fortuita ed involontaria, che avviene a valle del contatore del Gestore e quindi, lungo la rete interna privata. Ogni anno si registrano mediamente 10.000 casi fra i nostri clienti;
- la quota di adesione al fondo è di 15€ l'anno;
- tutta la quota di adesione viene completamente investita nel fondo fughe acqua ed Hera non trae alcun vantaggio economico;
- il fondo copre il costo derivante dal maggior consumo di acqua, escluso ogni eventuale onere e danno, diretto o indiretto, provocato dal cliente o da terzi dalla fuga di acqua. In caso di fuga, è rimborsato l'intero importo riferito ai volumi che eccedono dell'80% la media consumi degli anni precedenti, con un limite di 10.000€ in un biennio;
- se sei cliente Hera, l'adesione è automatica ma è possibile recedere in ogni momento.



Per consultare il regolamento completo o scaricare il modulo di recesso, vai su [www.gruppohera.it/fondofugheacqua](http://www.gruppohera.it/fondofugheacqua) oppure richiedili presso gli sportelli clienti.

