

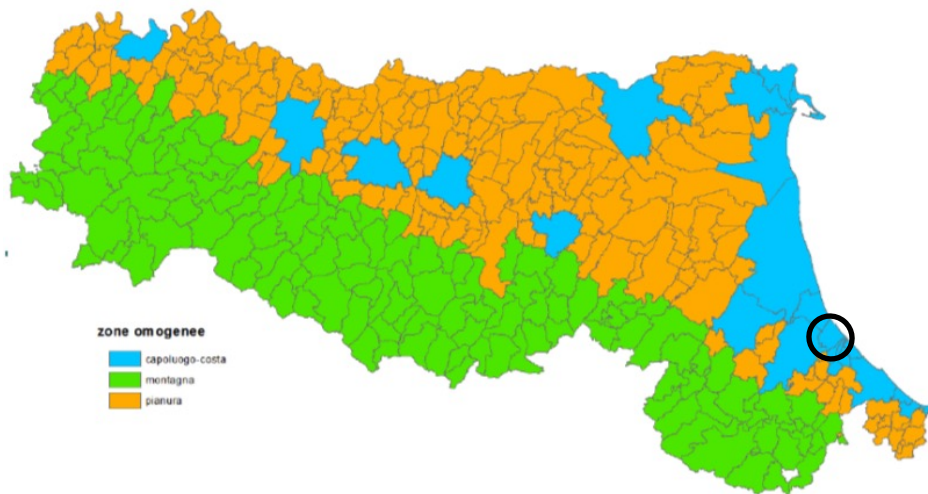


# Novità nella raccolta dei rifiuti a Cesenatico

*Direzione Servizi Ambientali – Area Ravenna/Cesena*



# Gli obiettivi del Piano Regionale



Area Omogenea	% RD al 2020
Capoluogo-Costa	70%
Montagna	65%
Pianura	79%
<b>Regione Emilia-Romagna</b>	<b>73%</b>

L'obiettivo per il Comune di Cesenatico è del **70%**

**Nel 2020 il comune ha raggiunto il 50,2 % di raccolta differenziata**

## Prevenzione

- **Riduzione tra il 15 e il 20% della produzione** dei rifiuti urbani pro capite
- Produzione di rifiuto indifferenziato: **150kg/ab/anno**

## Tariffa puntuale





**Diffusione della tariffazione puntuale** con l'obiettivo di incrementare le raccolte differenziate e ridurre la produzione dei rifiuti. **Obiettivo prorogato al 31/12/2022**

# SERVIZIO DI RACCOLTA A PROGETTO COMPLETATO

## ZONA A VALLE DELLA FERROVIA



### Tipo zona e servizio

	Zona Residenziale - sistema misto
	Zona Turistica - servizio integrale
	Zona Centro Storico - servizio domiciliare di prossimità
	Zona Bagni - servizio integrale

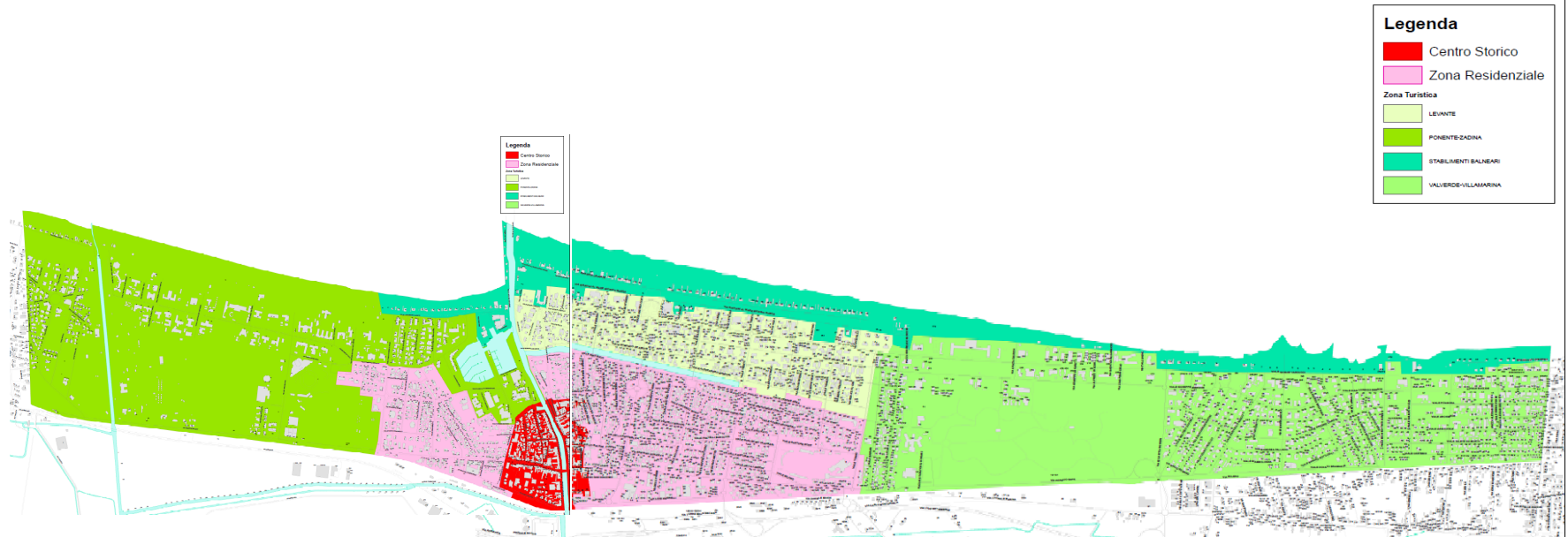
La tabella sottostante rappresenta le utenze interessate dal nuovo servizio di raccolta, ripartite nelle singole zone.

ZONA	UD	UND	TOTALE
Residenziale	3.272	504*	3.776
Centro Storico	800	249	1.049
Bagni	120	164	284
Turistica	8.248	1.095	9343
<b>Totale</b>	<b>12.440</b>	<b>2.012</b>	<b>14.452</b>

\* le Grandi UND del Residenziale sono servite a Pap integrale

# FASI DI AVVIO dal 23 maggio 2022

Stabilimenti Balneari – Zona Residenziale – Centro Storico – Turistica Levante – Turistica Valverde/Villamarina – Turistica Ponente/Zadina.



# TEMPISTICHE DI REALIZZAZIONE



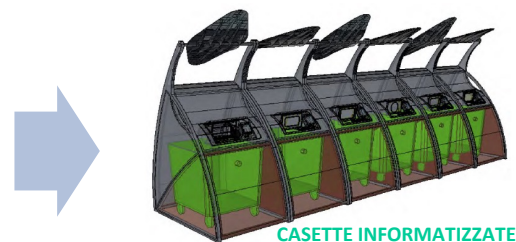
# Nuovo servizio di raccolta nel CENTRO STORICO

## UTENZE DOMESTICHE & PICCOLE UTENZE NON DOMESTICHE

Si propone la rivisitazione del sistema di raccolta per le utenze domestiche e le piccole attività del Centro Storico prevedendo di collocare **contenitori informatizzati** dedicati alla raccolta domiciliare su strada pubblica.

Nelle postazioni saranno collocati contenitori per tutte le frazioni di raccolta rifiuti.

- Nelle postazioni con **sufficiente spazio** verranno installati cassonetti da 1100 lt per ogni tipologia di rifiuto, schermati con cassette modulari in acciaio dotate di cassetto a serratura elettronica e di telecamera di videosorveglianza.
- Nelle postazioni con **insufficiente spazio** verranno installati per il rifiuto secco contenitori informatizzati da 1700 litri con cassetto e serratura elettronica, mentre per le frazioni Differenziate verranno installati nuovi contenitori a libero conferimento.



CASSETTE INFORMATIZZATE

### VANTAGGI

- Eliminazione ingombro bidoncini
- Vigilanza sul conferimento del rifiuto
- Mitigazione visiva dei cassonetti
- Svincolo orari di esposizione



CASSONETTO SMARTY  
INDIFFERENZIATO

CARTA

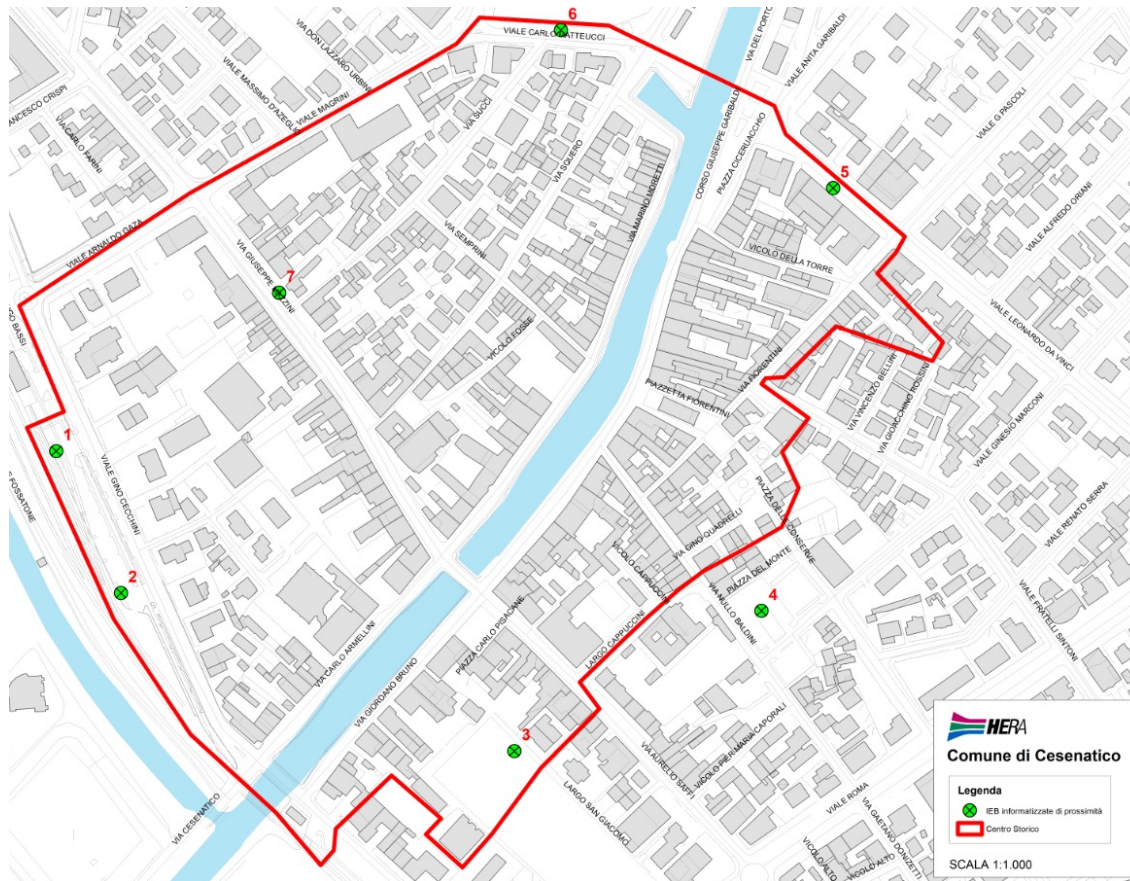
PLASTICA/LATTINE

VETRO

ORGANICO

# Posizionamento isole informatizzate

SERVIZIO DEDICATO A UTENZE DOMESTICHE & PICCOLE UTENZE NON DOMESTICHE



I rifiuti dovranno essere portati presso i punti di raccolta posizionati nell'area del centro storico. Si tratta di contenitori informatizzati (**ECOsmarty**) dedicati alla raccolta di organico, **carta**, **plastica** e **lattine**, **vetro** e indifferenziato.

Questi contenitori informatizzati hanno le seguenti caratteristiche:

- i cassetti in cui inserire i rifiuti si aprono con la **Carta Smeraldo**;
- sono utilizzabili 24 ore su 24.

Postazione Ubicazione

- 1 PARCHEGGIO DELLA STAZIONE
- 2 PARCHEGGIO DELLA STAZIONE
- 3 LARGO SAN GIACOMO
- 4 PIAZZA DEL MONTE
- 5 VIALE LEONARDO DA VINCI, civ 8
- 6 VIALE CARLO MATTEUCCI, civ 6
- 7 VIA GIUSEPPE MAZZINI, civ 76

# Nuovo servizio di raccolta nella zona RESIDENZIALE: sistema Porta a Porta MISTO

## Da sistema di raccolta STRADALE

CARTA E CARTONE



PLASTICA



VETRO



ORGANICO



RIFIUTI VEGETALI



(ove previsto)

INDIFFERENZIATO



contenitori stradali  
**indifferenziato** e  
**organico** saranno  
gradualmente rimossi



Le postazioni stradali saranno riviste e potenziate  
ove necessario.

## a sistema MISTO



Carta



Plastica



Vetro



Vegetale

raccolta stradale in Isole Ecologiche di Base (IEB)

indifferenziato:  
volumi definiti



Indifferenziato



Organico

raccolta porta a porta



Censimento delle  
dotazioni necessarie per  
**Utenze non Domestiche**  
e consegna contenitori  
porta a porta a ciascuna  
utenza



## Il sistema di raccolta misto

Ad ogni famiglia e piccola attività vengono consegnati contenitori diversi in base alla tipologia di edificio

*Appartamenti con ingressi  
indipendenti*



Bidone da 40 litri **con tag** per la  
raccolta di **indifferenziato**

*Edifici con più di 5 appartamenti  
(con accesso comune)*



Bidone da 40 litri **con tag** per la  
raccolta di **indifferenziato**



Bidone da 25 litri **con tag** per la  
raccolta di **organico**



Bidone da 120/240 litri per la  
raccolta di **organico**

I contenitori vanno tenuti sulla proprietà privata ed esposti su suolo pubblico, in un luogo visibile dall'operatore nelle giornate e orari indicate nel calendario

# Nuovo servizio di raccolta nella zona TURISTICA sistema Porta a Porta INTEGRALE

## Da sistema di raccolta STRADALE

CARTA E CARTONE



PLASTICA



VETRO



ORGANICO



RIFIUTI VEGETALI



(ove previsto)

INDIFFERENZIATO



I contenitori stradali  
saranno  
gradualmente rimossi



## a raccolta domiciliare per tutte le frazioni



Carta e cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato  
con volumi definiti



Vetro



Censimento delle  
dotazioni necessarie per  
**Utenze non Domestiche**  
e consegna contenitori  
porta a porta a ciascuna  
utenza

## Il sistema di raccolta misto

Ad ogni famiglia e piccola attività vengono consegnati contenitori diversi in base alla tipologia di edificio

*Appartamenti con ingressi  
indipendenti*



Bidone da 40 litri **con tag** per la raccolta di **indifferenziato**

*Edifici con più di 5 appartamenti  
(con accesso comune)*



Bidone da 40 litri **con tag** per la raccolta di **indifferenziato**

Bidone da 25 litri **con tag** per la raccolta di **organico** e bidoni da 40 litri **con tag** **carta, vetro, plastica e lattine**



Bidone da 120/240 litri per la raccolta di **organico, carta, vetro, plastica e lattine**



I contenitori vanno tenuti sulla proprietà privata ed esposti su suolo pubblico, in un luogo visibile dall'operatore nelle giornate e orari indicate nel calendario

## Il servizio alle Utenze non Domestiche

### Dettaglio per le zone Residenziale e Turistica:



Le **piccole Utenze non domestiche**, con produzioni di rifiuto assimilabili alle famiglie, riceveranno lo stesso servizio delle utenze domestiche



Per le **utenze non domestiche non assimilabili alle domestiche** che producono quantità di rifiuto eccedenti la normale produzione familiare saranno forniti **contenitori dedicati per tutti i rifiuti**



Indifferenziato



Carta e cartone



Plastica



Organico



Vetro

Nei mesi precedenti all'attivazione dei servizi le utenze vengono contattate dai nostri tecnici per definire le modalità di servizio

# Nel Centro Storico

## GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE

Si propone un miglioramento del sistema di raccolta per le **grandi UtENZE NON Domestiche** del Centro Storico prevedendo di **aumentare le frequenze di raccolta** e di installare **schermature** che mitigano la visibilità dei bidoni dei rifiuti.

- Grandi UND **con** disponibilità di spazio vengono serviti con contenitori dedicati per ogni tipologia di rifiuto.
- Grandi UND **senza** disponibilità di spazio vengono serviti mediante aree dedicate di conferimento posizionate su suolo pubblico e mitigate con schermature di pregio architettonico dotate di chiusure personalizzate.

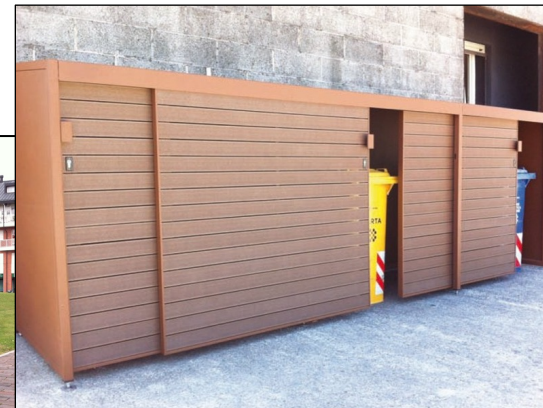


Foto a titolo esemplificativo

### VANTAGGI

- Riduzione volume e ingombro dei contenitori
- Migliore decoro urbano

# NUOVE FREQUENZE DI RACCOLTA UND

## CENTRO STORICO



Attività

	PERIODO INVERNALE 1 OTTOBRE-19 MARZO
	UND
CARTA E CARTONE	3/7
PLASTICA / LATTINE	3/7
ORGANICO	6/7
VETRO	2/7
INDIFFERENZIATO	6/7
CARTONE SELETTIVO	6/7



Attività

	PERIODO ESTIVO 20 MARZO-30 SETTEMBRE
	UND
CARTA E CARTONE	3/7 – mar-gio-sab
PLASTICA / LATTINE	5/7 – mar-mer-gio-sab-dom
ORGANICO	7/7 – tutti i giorni
VETRO	3/7 – mar-ven-dom
INDIFFERENZIATO	7/7 – tutti i giorni
CARTONE SELETTIVO	6/7 – lun-mer-gio-ven-sab-dom

## INTERVENTI MIGLIORATIVI

**ESTENSIONE PERIODO ESTIVO:**  
20 MAR. – 30 SET.

**RACCOLTA DOMENICALE:**  
indifferenziato – organico – plastica  
cartone - vetro

**POTENZIAMENTO INVERNALE:**  
Tutte le frazioni di rifiuto

# NUOVE FREQUENZE DI RACCOLTA UND

## ZONA TURISTICA



Attività

CARTA E CARTONE	
PLASTICA / LATTINE	
ORGANICO	
VETRO	
INDIFFERENZIATO	
CARTONE SELETTIVO	

PERIODO INVERNALE 1 OTTOBRE-30 APRILE	
UND	
	2/7
	2/7
	3/7
	1/7
	2/7
	6/7
*RINFORZO 20 MARZO-30 APRILE	
	+1
	+1
	+1
	+1



Attività

CARTA E CARTONE	
PLASTICA / LATTINE	
ORGANICO	
VETRO	
INDIFFERENZIATO	
CARTONE SELETTIVO	

PERIODO ESTIVO 1 MAGGIO-30 SETTEMBRE	
UND	
	3/7 - lun-gio-sab
	5/7 - lun-mar-gio-sab-dom
	7/7 - tutti i giorni
	4/7 - lun-mer-ven-dom
	4/7 - lun-mer-ven-dom
	6/7 - lun-mer-gio-ven-sab-dom

# PORTA A PORTA: regole di esposizione dei contenitori



Esponi i contenitori entro l'orario di raccolta indicato nel calendario.



In caso di errore (giorno, contenitore, tipologia rifiuto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.



Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici.



Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto.



Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato.



Per i rifiuti indifferenziati, esponi solo il contenitore consegnato. Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi



Per particolari esigenze certificate (consumo di prodotti assorbenti, pannolini/pannoloni, ecc.) sono disponibili servizi aggiuntivi di raccolta dedicata.

*Il servizio aggiuntivo deve essere richiesto con una specifica domanda autocertificata. Contatta il Servizio Clienti Hera o vai su [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) per scaricare i moduli disponibili.*

**Attenzione.** Il calendario consegnato, scaricato, stampato e compilato, contiene le modalità per la corretta esposizione dei rifiuti e il giorno di raccolta.

[www.iritrifiuto.it](http://www.iritrifiuto.it)  
per il numero 800 999 500

**HERA**

**Attenzione.**

- 1 Il rifiuto depositato è stato correttamente esposto.
- 2 Il rifiuto è stato esposto nel giorno sbagliato.
- 3 L'indifferenziato è stato esposto correttamente.
- 4 Il bidone non è stato ritirato dopo il movimento della C.A. (cassa).
- 5 Il bidone non è stato ritirato a tipo non consentito (es. ingombrante).



È tuo compito lavare i contenitori e averne cura.



## Servizi particolari

### Attivazione servizio raccolta pannolini/pannoloni

In caso di produzione di pannolini o pannoloni è possibile richiedere un passaggio aggiuntivo di raccolta indifferenziata, comunicandolo direttamente agli addetti alla consegna dei bidoni, oppure contattando l'800.999.500



In questi casi agli utenti interessati verrà richiesta la compilazione di un modulo di autocertificazione e sarà **comunicata una giornata aggiuntiva** rispetto a quella di **raccolta dell'indifferenziato**, in cui si dovrà esporre **il contenitore dell'indifferenziato**.

## I contatti con le utenze

### Le dotazioni saranno consegnate direttamente a casa



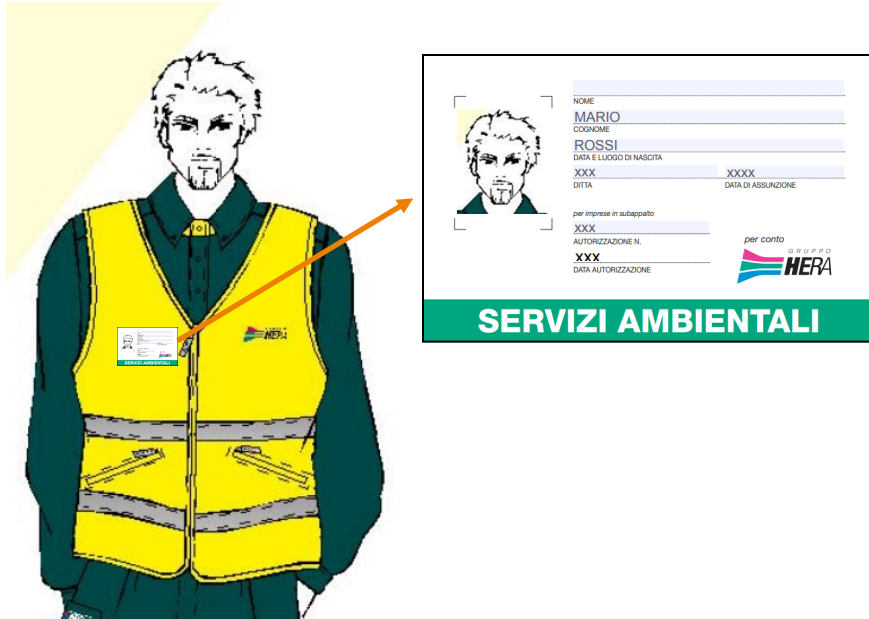
- ➔ Gli operatori **passeranno presso le abitazioni 2 volte**
- ➔ A chi non sarà trovato in casa, neanche al secondo passaggio, sarà **lasciato un coupon** per il ritiro presso i punti di distribuzione

Le attrezzature saranno consegnate agli **intestatari della TARI** o a **diversi soggetti solo se presentano il modulo di Delega consegnato insieme all'avviso dell'assemblea.**

**Agli utenti non iscritti a ruolo saranno consegnate le dotazioni e fornita l'indicazione di recarsi presso l'ufficio TARI del comune per regolarizzare la posizione (è opportuno riportare gli orari di ricevimento degli uffici)**

## La consegna dei materiali

### Gli operatori avranno pettorina ad alta visibilità e tesserino di riconoscimento



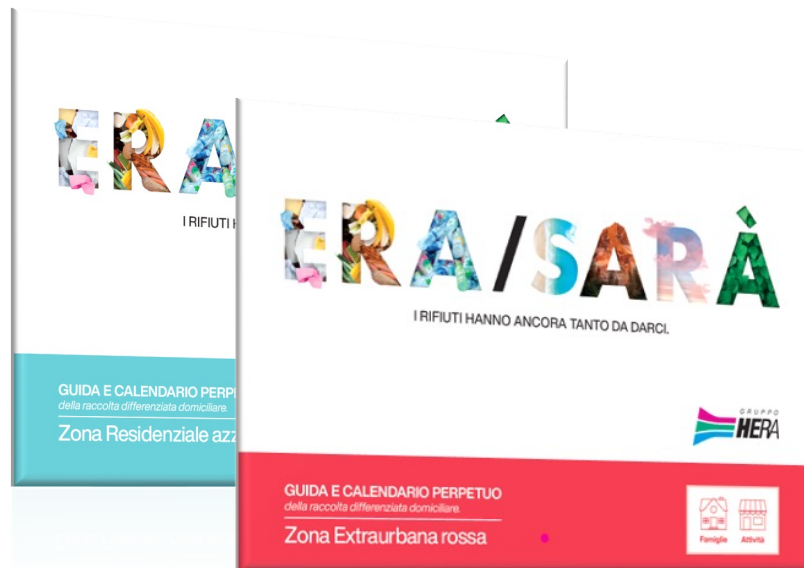
Per effettuare le consegne gli addetti:

- **Non dovranno entrare all'interno delle abitazioni**
- **Non dovranno chiedere alcuna somma di denaro**

## Dettaglio dei materiali consegnati

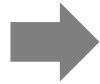
Oltre ai contenitori, ognuno riceverà il materiale informativo

### La Guida Calendario



## I canali di contatto

# Per ritiro dotazioni e informazioni



Per il ritiro delle dotazioni recarsi:

- **Palazzo del Turismo, viale Roma 112 (dal 3 Maggio al 16 Luglio)**  
Martedì e Sabato dalle 8.30 alle 13.00  
Giovedì dalle 12.30 alle 17.00  
**Chiusi 19 e 21 maggio**
- **Centro di raccolta di Savignano, via Rossellini**  
Ogni sabato dalle 8.30 alle 13.00
- **Sede Hera di Cesena (Pievesestina)**  
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 13.30  
Martedì e giovedì dalle 13.30 alle 19.00  
**Sabato chiuso**



**800.999.500**

(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00)

## La stazione ecologica a Cesenatico, Via Mesolino

● Orario estivo - dal 1 Aprile al 30 Settembre

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
8:30 - 14:30	●		●		●		
13:30 - 18:30		●		●			
8:30 - 19:30						●	
9.00 - 12.00							●

● Orario invernale - dal 1 Ottobre al 31 Marzo

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
9:00 - 15:00	●		●		●		
12:30 - 17:30		●		●			
8:00 - 19:00						●	
9.00 - 12.00							●

# Servizio Ecomobile



## \* **Sala** - lunedì

(il 2° e 5° lunedì del mese)

orario: 7.30 -15.30

Piazzale scuola materna in via Canale  
Bonificazione (di fronte al civico n.373)

## \* **Bagnarola**- lunedì

(il 4° lunedì del mese)

orario: 7.30 -15.30

Piazza Guido Rossa n. 4 (parcheggio della  
palestra comunale)

## \* **Madonna/S. Teresa** – lunedì

orario: 7.30 -15.30

(il 1° e 3° lunedì del mese)

## \* **Cesenatico Centro** - mercoledì e venerdì

(ogni settimana)

orario: 7.30-15.30;

**Mercoledì:** parcheggio di fronte cimitero  
urbano in Via Mazzini (di fronte al n. 138)

**Venerdì:** Via Aurelio Saffi (di fronte alla Piscina  
comunale, al n. 160).

## Rimangono inalterati i servizi collaterali già attivi



### Raccolta a domicilio

E' possibile attivare il ritiro gratuito a domicilio per il ritiro di ingombranti, potature e RAEE.

**Per attivare il ritiro, chiamare il Servizio Clienti 800.999.500**



### Raccolta oli vegetali

Gli oli possono essere conferiti presso il contenitore stradale:

- **via Campone Sala, 408** (Sala)
- **via Cesenatico, 722** - vicino alla piadineria (Bagnarola)
- **P.le Francesco Crispi, 5** - vicino al supermercato (ferrovia)
- **via Gramsci, 33** - vicino al supermercato (Madonnina)
- **via Litorale Marina, 223** - vicino alla scuola (Villamarina Monte)
- **via Roma, 43** (centro).



# Progetti HERA di prevenzione rifiuti e solidarietà

## Cambia il finale

Dove mettiamo il vecchio armadio? La credenza della nonna?

Grazie a **Cambia il finale** il cittadino può donare alle **ONLUS** e **ASSOCIAZIONI NO PROFIT** beni ingombranti riutilizzabili che possono essere recuperati e alimentare così il **virtuoso circuito del riuso**.



[link video Cambia il Finale](#)

## Farmaco Amico [Farmaco Amico - Gruppo Hera](#)

Promuove il **riutilizzo di farmaci non ancora scaduti** e adeguatamente conservati:

- **142** farmacie coinvolte
- **55.000** confezioni riutilizzate
- **668.000** euro valore farmaci recuperati
- **28** onlus coinvolte



## Cibo Amico [CiboAmico - Gruppo Hera](#)



**100.000**

**pasti**  
recuperati dalle mense  
Hera dal 2010



**44**

**tonnellate**  
di rifiuti evitati



**3,7**

**tonnellate**  
di alimenti non venduti,  
raccolti e riutilizzati



## Modalità di conferimento del rifiuto da giardini e foglie

### ➔ **Compostaggio domestico**

Le utenze che dispongono di un giardino o di un'area verde riceveranno in dotazione la compostiera per trasformare gli scarti organici in concime



### ➔ **Servizi territoriali**

Le utenze della zona Turistica che non possono aderire al compostaggio domestico, riceveranno contenitori dell'organico per effettuare la raccolta porta a porta.

Le utenze della zona Residenziale e Centro Storico invece usufruiranno degli appositi contenitori stradali.

➔ **Stazione Ecologica:** Per grandi quantità le utenze possono portare il proprio rifiuto presso il CDR.

➔ **Raccolta a domicilio:** si attiva contattando 800.999.500

# Suggerimenti per una corretta raccolta differenziata

## Carta e cartone



**Si consiglia di...**  
**piegare bene il materiale** per sfruttare a pieno il volume dei contenitori



Si ricorda di **non** conferire...

**Carta sporca, carta oleata, carta chimica, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno**

## Suggerimenti per una corretta raccolta differenziata

Oltre le lattine, conferire gli  
imballaggi plastici



**Si consiglia di...**

Svuotare e sgocciolare i  
contenitori e ridurli di volume

## Plastica e lattine

Gli oggetti di plastica non sono  
imballaggi, quindi non vanno  
conferiti



# Suggerimenti per una corretta raccolta differenziata

## Vetro



**Si consiglia di...**

Svuotare e sgocciolare i contenitori



Si ricorda di **non** conferire...

**Lampadine, vetro ceramico,  
porcellana, specchi**

Sapevi che le lampade a basso consumo energetico sono dei RAEE?

Certo!  
Non bisogna gettarle nel vetro,  
ma portarle alla  
Stazione  
Ecologica!



## Suggerimenti per una corretta raccolta differenziata

### Cosa butto quindi nell' indifferenziato??



Si consiglia di...

Utilizzare sempre un sacchetto per «foderare» il contenitore



Se produci pannolini o  
pannoloni puoi richiedere un  
passaggio aggiuntivo **nella**  
**giornata di sabato** contattando  
l'800.862.328



# Comunicazione ai cittadini

## Materiale informativo

### Avviso mancata consegna

**Ritiro del kit per la raccolta rifiuti**

nome e cognome \_\_\_\_\_  
 codice cliente \_\_\_\_\_ codice contratto \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 tel. \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

\*\*\* SE TIENA ALTRA STAZIONE, INDICARLA QUI \*\*\*  
 \*\*\* SE TIENA ALTRA STAZIONE, INDICARLA QUI \*\*\*

Come anticipato nella lettera inviata, siamo passati presso la Sua abitazione/attività il \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_, per informarla sulle modalità previste nel servizio di raccolta rifiuti e per consegnarle la dotazione necessaria ai nuovi servizi di raccolta. "porta a porta".

Non avendo trovato nessuno, La invitiamo a ritirare il kit presso la stazione ecologica clienti: 800 862 328

Stazione Ecologica di Riolo Terme  
 Via Ripa, 61

Orario:  
 > lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì e sabato: 8.00-12.00  
 > lunedì, giovedì 15-19

Attenzione: la consegna del materiale avviene al Titolare della posizione contributiva. Il Titolare può delegare a persona di sua fiducia al ritiro.

Per informazioni:  
 servizio clienti: 800 862 328  
 da lunedì a venerdì 8.00-22.00, sabato 8.00-18.00

Scarica la App il Rifiutologo o vai sul sito [ilRifiutologo.it](http://ilRifiutologo.it)

L'ambiente ringrazia

### Avviso mancata contatto

**Contatta Hera per individuare le dotazioni necessarie per i nuovi servizi**

Come anticipato nella lettera inviata nelle scorse settimane, siamo passati il \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ presso il Suo condominio/attività per informarla del nuovo servizio di raccolta rifiuti che partirà prossimamente e definire il tipo di contenitori di cui ha bisogno, per il nuovo sistema di raccolta.

Non avendo trovato nessuno, La invitiamo a contattare il Servizio Clienti Hera, 800 862 328

gratuito e attivo da lunedì a venerdì 8.00-22.00, sabato 8.00-18.00.

In caso di condomini con Amministratore il contatto con il Servizio Clienti, deve essere fatto dall'Amministratore

[ilRifiutologo.it](http://ilRifiutologo.it)

### Avviso ai cittadini

Il Gruppo Hera ricorda che, in questo cassonetto devono essere inseriti solo rifiuti che non si possono differenziare.

**HAI TOLTO DAL SACCHETTO CARTA, PLASTICA, VETRO, LATTINE E SCARTI DI CIBO?**

Invitiamo i cittadini a separare i rifiuti.

Fare bene la raccolta differenziata evita di riempire i cassonetti per i rifiuti indifferenziati con materiali che devono essere conferiti negli altri contenitori.

Per informazioni e a disposizione il Servizio Clienti di Hera: 800 999 500 gratuito da telefono fisso e cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.



## Attenzione.

Il calendario consegnato, scaricabile dal sito [gruppohera.it](http://gruppohera.it), contiene le modalità per la corretta esposizione dei rifiuti e le giornate di raccolta.

- 1 Il rifiuto depositato è stato esposto in contenitore non corretto.
- 2 Il rifiuto è stato esposto nel giorno sbagliato.
- 3 Il rifiuto non è differenziato correttamente.
- 4 L'indifferenziato è oltre la quantità consentita.
- 5 Il bidone non è stato ritirato dopo lo svuotamento.
- 6 Rifiuti oltre la quantità (es. sfalci) o tipo non consentito (es. ingombranti).

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) per info: 800 999 500

## IL RIFIUTOLOGO

Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani.

Carta e cartone  
 Plastica

Agenzia Servizi e Rifiuti

## HERA SARÀ.

I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

Comune di Lugo  
 Gruppo Hera

Valido dal 1° Gennaio 2021.

GUIDA E CALENDARIO della raccolta differenziata domiciliare (PPF) integrale  
 Lugo - Centro Storico, Ovest

### CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE

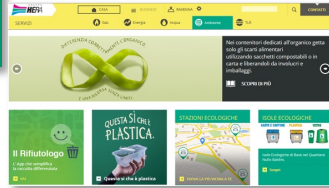
RESIDENTIAL COLLECTION CALENDAR  
 CALENDRIER DE COLLECTE EN PORTE-A-PORTE

TIPOLOGIA DI RIFIUTO TYPE OF WASTE TYPE DE DÉCHET	GIORNI DI RACCOLTA WASTE COLLECTION DAYS JOURS DE COLLECTE
Organico e sfalci Organic and household waste Matières organiques et compostables	tutti i lunedì, mercoledì, venerdì every Monday, Wednesday, Friday tous les lundi, mercredi, vendredi
Carta e Cartone Paper and cardboard Papier et carton	tutti i giovedì every Thursday/tous les jeudis
Plastica Plastic Plastique	sabati alterni a partire dal 02/01/21 (settimana pari) alternato Saturdays from 2 January le samedi une fois tous les 15 jours à partir du 2 janvier
Vetro e Lattine Glass and cans Verre et boîtes	sabati alterni a partire dal 09/01/21 (settimana dispari) alternato Saturdays from 9 January le samedi une fois tous les 15 jours à partir du 9 janvier
Indifferenziato Other waste Non recyclable	tutti i martedì e tutti i sabati every Tuesday and every Saturday tous les mardi et tous les samedi

# Comunicazione ai cittadini: i canali attivati da Hera



App e sito Il Rifiutologo;



Sito web Gruppo Hera;

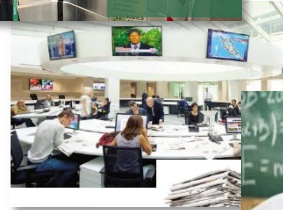


Social: Instagram, Twitter e pagina FB;



Video Tutorial per cittadini e scuole;

<https://youtube/SJ384w3VoeM>



Attività di Ufficio stampa



progetti didattici (la grande macchina del mondo, riciclandino, etc.)



eco eventi

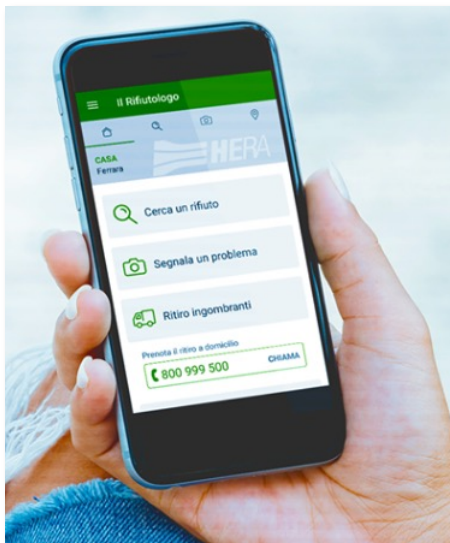




# Il Rifiutologo, la App che semplifica la raccolta differenziata

## Il Rifiutologo: tante funzioni, una sola App

La App “Il Rifiutologo” è qui per rispondere a tutte le tue domande. Sempre aggiornata, sempre gratuita. Valida per i territori serviti da Hera.



**Il Rifiutologo non è solo una App ma è anche un sito web a tua disposizione:**



**Cerca un rifiuto** per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**.



Trova **le stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI). In aggiunta alle stazioni ecologiche sono segnalate **isole interrattate, colonnine oli alimentari, punti raccolta RAEE e punti di distribuzione sacchi e bidoncini**.



**Scatta una foto e segnala** problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade, ecc.).



### Calendario Porta a Porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su *Calendario Porta a Porta*: potrai **consultare il calendario**, ricevere una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti; potrai anche **scaricare il tuo Calendario** in formato pdf.



**ilRifiutologo.it**

## Canali di Contatto

Per le richieste di informazioni sono a disposizione i seguenti canali:



**Servizio Clienti UtENZE domestiche** gratuito **800.999.500**

**Servizio Clienti UtENZE non domestiche** gratuito **800.999.700**

*attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18*



Sito internet

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)



*Grazie per la partecipazione.*

